Памятка туристу по программе:

Карельские пейзажи на поезде Москва — Сортавала: Рускеала, водопады, Шхеры, 2 дня

**Контакты для связи (ежедневно 09:00 – 22:00): 8 (812) 607-64-63; 8 (800) 555-64-63**

**Номер телефона гида, который вы получите в смс, доступен с момента посадки в автобус и до 22 ч вечера**

# Перед отъездом

Проверьте наличие следующих документов:

* Оригинал российского паспорта.
* Для граждан других стран: иностранный паспорт, миграционная карта.
* Свидетельство о рождении для детей до 14 лет.
* Медицинский полис.

# Вещи в дорогу

Для основной программы:

* Наличные деньги, так как на объектах маршрута могут отсутствовать терминалы оплаты или интернет.
* Удобная обувь на плоской нескользящей подошве. Рекомендуем взять запасную сменную обувь.
* Так как погода в Карелии переменчива, желательно иметь при себе дождевик или зонт.
* К вечеру и во время поездки по воде может быть прохладно, рекомендуем взять теплую одежду по сезону.
* Репелленты (средства от насекомых).
* Солнцезащитные средства.
* Необходимые медикаменты.
* При посещении монастырей соблюдаются правила: отсутствие головных уборов у мужчин, наличие платков и юбок у женщин. Не разрешается открытая одежда: шорты, майки, короткие юбки и т.п.

# Заселение в отели

Время заселения с 14:00, время выселения – 12:00.

# В программе тура:

В программе тура:

Отправление с Ленинградского вокзала города Москва. Прибытие в Сортавала в 8:22 (поезд

№160В) . Билеты на поезд приобретаются самостоятельно. Наш автобус заберет вас утром от ж/д вокзала города Сортавала.

Накануне вечером с 19:00 до 21:30 вы получите информацию в смс-сообщении: место и время встречи, ФИО гида, данные для связи и номер автобуса. Если вам не пришло смс-сообщение, позвоните по номеру 8 (800) 555-64-63 и уточните информацию.

Программа с гидом-водителем. В этот день тура вы отправитесь на экскурсию к водопадам. Программа на выбор после экскурсии к водопадам.

**Вариант 1.**

**Водная прогулка по Ладожским шхерам по желанию за дополнительную плату.**

1 ДЕНЬ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Накануне вечером вам придет смс-сообщение с контактами водителя и с информацией.В 15:00 отправление катера. Посадка на катер по ваучеру, выданному гидом в 1-й день тура. Адрес причала: причал №2 напротив здания ратуши (ул. Ленина 18)Возможно изменение места отправления, точная информация будет отправлена в смс-сообщении.После экскурсии вы возвращаетесь в Сортавала. Самостоятельное заселение в отель Сортавала, согласно выбранной категории. Название отеля вам сообщит гид-водитель.Вариант 2.Заселение в отель Сортавала, согласно выбранной категории. Название отеля вам сообщит гид-водитель. Свободное время в городе. |
| 2 ДЕНЬ | Завтрак в отеле (кроме отелей категории «Бюджет»). Выезд из отеля с вещами (освобождение номеров).**Вариант 1.**Основная программа с гидом-сопровождающим. В этот день тура у вас включены все экскурсии и билеты по программе, кроме экотропы и питания.Накануне вечером вам сообщат о времени сбора.Дополнительная услуга по желанию: поездка на ретропоезде «Рускеальский экспресс» по маршруту «Рускеала-Сортавала». Билет на ретропоезд приобретается заранее самостоятельно на сайте РЖД за дополнительную плату. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Обратите внимание: при покупке билета на ретропоезд ориентируйтесь на время, указанное в программе тура.**Вариант 2.****Экскурсия на Валаам на «Метеоре» по желанию за дополнительную плату**.Накануне вечером вам придет смс-сообщение с информацией о том где вы сможете оставить свой багаж.**Внимание:** проведение программы зависит от погодных условий.Наши отели расположены на разной удаленности от причала: от некоторых – буквально 7-10 минуты ходьбы. От таких отелей вы сможете добраться до причала самостоятельно.От более удаленных отелей предусмотрен трансфер. Информация по трансферу на причал и по посещению Валаама будет отправлена в смс-сообщении. Посадка на метеор осуществляется строго по ваучеру, выданному гидом в 2-й день тура. На острове вас встретит гид.**Адрес причала:** ориентир – г. Сортавала, ул. Валаамская 1Возможно изменение места отправления, точная информация будет отправлена в смс-сообщении.Далее экскурсия по острову. По окончании экскурсионной программы вы вернетесь на причал и отправитесь на метеоре в Сортавала.**Вариант 3.****Водная прогулка на катере с посещением Валаама и Ладожских шхер** (оплачивается дополнительно, по желанию, в момент бронирование тура).Накануне вечером вам придет смс-сообщение с информацией о том где вы сможете оставить свой багаж. |

Возможно изменение места отправления, точная информация будет отправлена в смс-сообщении.

**Внимание:** проведение программы зависит от погодных условий.

Наши отели расположены на разной удаленности от причала: от некоторых – буквально 7-10 минуты ходьбы. От таких отелей вы сможете добраться до причала самостоятельно.

От более удаленных отелей предусмотрен трансфер. Информация по трансферу на причал и по посещению Валаама будет отправлена в смс-сообщении. Посадка на катер осуществляется строго по ваучеру, выданному гидом в 2-й день тура.

**Адрес причала:** причал №2 напротив здания ратуши (ул. Ленина 18)



После программы вы возвращаетесь в Сортавала. ОБЩЕЕ ЗАВЕРШЕНИЕ ДЛЯ ВСЕХ ПРОГРАММ

Если вы оставили ваш багаж в комнате хранения, то вечером с 17:30 до 17:40 комната будет открыта, просьба в это время забрать ваши вещи.

Ориентировочное время отправления группы на ж/д вокзал 18:00. Точное время и место посадки вам сообщит гид.

Ориентир: г. Сортавала, ул. Суворова, 1. Ориентир: рыбный магазин «Järvikala».

Самостоятельное изучение Валаама, без экскурсии и гида. На острове вы можете воспользоваться

картой Валаама, перейдя по QR-коду.

Отправление на поезде «Ласточка» в Санкт-Петербург. Билеты на поезд приобретаются самостоятельно до начала тура.

**Обратите внимание:** по постановлению правительства, обязательный платёж 100 руб. за посещение объекта «Белые мосты». Оплата на сайте oopt-rk.ru.

По постановлению правительства, обязательный платёж 100 руб. за посещение Валаама. Оплата на сайте oopt-rk.ru.

**Правила путешествия:**

* Автобус подается за 30 мин до отправления. В наших автобусах свободная рассадка, и если вы хотите занять определенное место, рекомендуем приходить к началу посадки.
* В наших турах будет комфортно и интересно детям от 5 лет. Чтобы путешествие прошло безопасно и легко, возьмите привычный для ребенка бустер с собой.
* В туре гид предложит вам меню комплексного обеда. Его можно будет заказать и оплатить в автобусе. Либо самостоятельно исследовать местную кухню в понравившихся кафе или ресторанах.
* Наши туры начинаются в Санкт-Петербурге, Петрозаводске, Сортавала и в Кеми. Обращаем ваше внимание, что вы самостоятельно добираетесь до точки начала тура. Позаботьтесь о соответствующих билетах заранее. Во многих турах у вас есть уникальная возможность совершить поездку на «Рускеальском экспрессе». Приобретать билет на ретропоезд или нет – остается на ваше усмотрение.
* **С 18:00 до 22:00 ч. накануне выезда мы пришлем вам СМС с номером автобуса и номером телефона гида. Телефон гида доступен с момента подачи автобуса. Любые вопросы по путешествию до начала тура помогут решить наши менеджеры. НАСТОЯТЕЛЬНО ПРОСИМ УКАЗЫВАТЬ МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ТУРИСТОВ!**
* Путешествие детей без сопровождения родителя или законного представителя **запрещено.**

**С 01.04.2021**при сопровождении несовершеннолетних туристов третьими лицами (не являющимися родителями или законными представителями) необходимо оформить Согласие в свободной письменной форме (заверять у нотариуса не нужно) на поездку ребенка в сопровождении третьего лица от одного родителя (законного представителя) и предъявить в отеле при заселении (ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА № 519).

В соответствии с законом о перевозке детей, один взрослый может сопровождать не более 7 несовершеннолетних детей.

* **Граждане ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областей, в случае отсутствия паспорта гражданина РФ, должны предъявить при заселении паспорта ЛНР, ДНР, Запорожской, Херсонской областей или Украины И ОБЯЗАТЕЛЬНО (!) иметь на руках миграционную карту. При отсутствии соответствующих документов, служба приема и размещения вправе отказать гостю в заселении.**

**Желаем вам приятного путешествия и хорошего настроения!**